

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-PVHCC&KSTT

Hưng Yên, ngày tháng 01 năm 2024

V/v tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách
và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành
chính, cung cấp dịch vụ công

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Để tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp Dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 9482/VPCP-KSTT ngày 04/12/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc kết quả tái cấu trúc quy trình, cung cấp Dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện các nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành tỉnh thực hiện nghiêm việc trình công bố thủ tục hành chính (TTHC) và Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo quy định của pháp luật và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 3087/UBND-PVHCC&KSTT ngày 16/11/2022; chịu trách nhiệm về việc chậm trình công bố, dẫn đến tình bị trừ điểm trong Bộ chỉ số cải cách hành chính (Parindex), Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp (theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ) và các bộ chỉ số khác có liên quan.

2. Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ TTHC theo quy định; tiếp nhận, xử lý 100% hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và phải liên thông, đồng bộ với Cổng dịch vụ công (DVC) quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện.

3. Rà soát, thống kê, kiểm tra những mã hồ sơ quá hạn đang xử lý trên Cổng DVC quốc gia, làm rõ nguyên nhân quá hạn, đặc biệt là những hồ sơ trực tuyến nộp từ Cổng DVC quốc gia cần xử lý dứt điểm (*Có Danh sách hồ sơ quá hạn đang giải quyết, chậm xử lý trên Cổng DVC quốc gia được gửi kèm theo*).

Trường hợp phát hiện hồ sơ quá hạn do thời gian thực hiện TTHC tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh chưa có sự thống nhất với Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC hoặc với Quyết định công bố TTHC của Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngành Bộ: Các sở, ngành có trách nhiệm tổng hợp trong phạm vi chức năng quản lý nhà nước, gửi báo cáo bằng văn bản về Bộ, ngành Trung ương và UBND tỉnh (qua Văn phòng UBND tỉnh) để xem xét xử lý; UBND các

xã, phường, thị trấn gửi về UBND huyện, thị xã, thành phố để tổng hợp, gửi các sở, ngành theo phạm vi chức năng quản lý nhà nước.

Chỉ đạo thực hiện tiếp nhận, cập nhật ngay đối với các hồ sơ TTHC được nộp bằng hình thức trực tuyến, bảo đảm không quá 8 giờ làm việc kể từ thời điểm hồ sơ được nộp; đối với các hồ sơ không đủ điều kiện để tiếp nhận, giải quyết thì cán bộ tiếp nhận thông báo yêu cầu bổ sung hoặc từ chối tiếp nhận bảo đảm trong thời gian nêu trên.

4. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVC; chấn chỉnh, xử lý nghiêm các cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng chậm muộn, kể cả các hồ sơ quá hạn do lỗi thao tác trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đồng thời, thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải thực hiện trách nhiệm xin lỗi cá nhân, tổ chức theo đúng quy định tại khoản 9 Điều 19 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018.

5. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đầy đủ các bước xử lý hồ sơ theo đúng yêu cầu để đạt được điểm cho tiêu chí Dịch vụ công trực tuyến trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, cụ thể: (1) Hồ sơ TTHC được nộp trực tuyến; (2) Thành phần hồ sơ được cán bộ kiểm soát và ký số; (3) Kết quả hồ sơ phải được đính kèm đầy đủ và phải ký số trên file kết quả.

Đồng thời, tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia thực hiện và sử dụng DVC trực tuyến; triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 331/2022/NQ-HĐND ngày 09/12/2022 của HĐND tỉnh quy định mức thu một số loại lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của HĐND tỉnh đối với hoạt động cung cấp DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh Hưng Yên.

6. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định để phục vụ cho công tác tái sử dụng kết quả số hóa trên môi trường điện tử; gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, sử dụng kết quả chứng thực điện tử; sử dụng lại kết quả chứng thực điện tử từ bản chính, các kết quả giải quyết TTHC điện tử được lưu tại Kho quản lý dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc được chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo đúng quy định.

7. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp Dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp. Định kỳ hàng tháng công khai trên trang thông tin điện tử của cơ

quan, đơn vị về kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC theo Quyết định số 766/QĐ-TTg, sử dụng kết quả này là một trong những căn cứ quan trọng để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

8. Tập trung xử lý dứt điểm các “điểm nghẽn” trong thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1511/UBND-NC ngày 13/6/2023 về việc tháo gỡ điểm nghẽn triển khai Đề án 06.

Giao Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn này; kịp thời báo cáo UBND tỉnh xử lý nghiêm các cơ quan, đơn vị vi phạm, làm ảnh hưởng đến kết quả cải cách TTHC của tỉnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- VNPT Hưng Yên (để p/h);
- Lưu: VT, PVHCC&KSTT^{Nh}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Duy Hưng