

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHOÁI CHÂU**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 884 /UBND-VP
V/v công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện TTHC, cung cấp
dịch vụ công tháng 8/2024

Khoái Châu, ngày 9 tháng 9 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 303/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 05/9/2024 của UBND tỉnh về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 8/2024.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>, Văn phòng HĐND và UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 8/2024 của huyện và các xã, thị trấn như sau:

1. Một số tiêu chí thành phần trong bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của huyện tháng 8/2024.

- Kết quả xử lý hồ sơ TTHC (%): 99.62%
- Tỷ lệ mức độ hài lòng (%): 100
- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%): 73.54%
- Điểm tổng hợp: 86.02/100
- Kết quả tỷ lệ số hóa hồ sơ (%): 61.2%

2. Các chỉ tiêu chỉ phát sinh hoặc thống kê được của UBND các xã tháng 8/2024. (có phụ lục kèm theo)

Căn cứ kết quả nêu trên, Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; tiến hành rà soát, tăng cường chỉ đạo đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy hơn nữa các chỉ số đang ở mức tốt, trong đó đặc biệt tăng cường các nhiệm vụ sau:

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hoá từ kết quả hồ sơ TTHC trước đó (nếu có) để sử dụng khi thực hiện TTHC tiếp theo.

- Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, nhất là đối với UBND các xã, thị trấn có tỷ lệ số hoá thấp và đang có xu hướng chững, giảm (trong tháng 8/2024, có 13/25 xã, thị trấn có tỷ lệ số hoá giảm so với tháng 7, trong đó có xã Đồng Tiến 24,18%, Ông Đình 30,47%, Đông Ninh 32,97%, Hàm Tử 30,54%, xã Dân Tiến 37,45%, Tân Châu 34,21%, Bình Minh 37,58%; còn các xã Phùng Hưng, Thành Công, Thị trấn Khoái Châu, Dạ Trạch,

Nhuế Dương, Liên Khê, Hồng Tiến kết quả chỉ trên 40 %).

- Chủ tịch UBND huyện yêu cầu Chủ tịch UBND các xã có tỷ lệ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC thấp chỉ đạo cán bộ một cửa khẩn trương khắc phục ngay hạn chế, tăng cường tỷ lệ hồ sơ số hoá trong tháng 9 và các tháng tiếp theo. Nếu xã nào vẫn để kết quả số hoá thấp thì Chủ tịch UBND xã đó chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện.

Giao Phòng Văn hoá và Thông tin công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử huyện; chỉ đạo các xã, thị trấn công khai kết quả trên Cổng thông tin điện tử của xã./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC&KSTTHC tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lãnh đạo Vp HĐND và UBND huyện;
- Giám đốc Bảo hiểm xã hội huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Hải Nam

Phụ lục 1
Một số tiêu chí thành phần trong bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp của UBND các xã, thị trấn tháng 8/2024

STT	Đơn vị	Kết quả xử lý hồ sơ (%)	Tỷ lệ mức độ hài lòng (%)	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến (%)
1	Thị trấn Khoái Châu	100	100	93.45
2	An Vỹ	100	100	90.48
3	Bình Kiều	37.9	100	72.31
4	Bình Minh	100	100	95.06
5	Chí Tân	100	100	89.53
6	Dân Tiến	100	100	88.51
7	Dạ Trạch	100	100	90.39
8	Hàm Tử	100	100	90.97
9	Hồng Tiến	100	100	83.83
10	Liên Khê	94.9	100	84.17
11	Nhuế Dương	100	100	87.88
12	Phùng Hưng	100	100	97.81
13	Thuần Hưng	100	100	85.63
14	Thành Công	100	100	83.83
15	Tân Châu	100	100	84.85
16	Tân Dân	100	100	85.29
17	Tứ Dân	79.3	100	82.73
18	Việt Hoà	98.1	100	30
19	Ông Đình	100	100	99.12
20	Đông Kết	62.9	100	88.51
21	Đông Ninh	100	100	79.71
22	Đông Tảo	100	100	86.26

23	Đại Hưng	100	100	87.21
24	Đại Tập	100	100	90.32
25	Đông Tiến	100	100	100

Phụ lục 2
Các chỉ tiêu chỉ phát sinh hoặc thống kê được của UBND các xã,
thị trấn tháng 8/2024

STT	Đơn vị	Điểm tổng hợp %	Kết quả tỷ lệ số hoá %	Kết quả cấp bản sao điện tử	Kết quả đánh giá
1	Thị trấn Khoái Châu	81.56	47.2	3090	Tốt
2	An Vỹ	89.01	81.5	2636	Tốt
3	Bình Kiều	74.91	81.4	690	Tốt
4	Bình Minh	78.28	40.7	2601	Tốt
5	Chí Tân	88.29	77.6	948	Tốt
6	Dân Tiến	78.79	43.5	4699	Tốt
7	Dạ Trạch	89.08	81.1	1761	Tốt
8	Hàm Tử	83.98	59.1	3008	Tốt
9	Hồng Tiến	79.69	48.5	1157	Tốt
10	Liên Khê	81.37	52.1	1350	Tốt
11	Nhuế Dương	79.04	45.5	642	Tốt
12	Phùng Hưng	78.95	46	1470	Tốt
13	Thuần Hưng	88.98	78.5	1098	Tốt
14	Thành Công	89.12	78.5	879	Tốt
15	Tân Châu	77.32	43.4	781	Tốt
16	Tân Dân	90.22	82.8	4859	Tốt
17	Tứ Dân	82.43	70.2	989	Tốt
18	Việt Hoà	85.75	67.7	157	Tốt
19	Ông Đình	76.57	39.7	791	Tốt
20	Đông Kết	80.44	75.7	3906	Tốt
21	Đông Ninh	75.6	33.8	444	Tốt
22	Đông Tảo	83.72	57.4	1114	Tốt
23	Đại Hưng	83.17	60	1841	Tốt

24	Đại Tập	82.4	53	1523	Tốt
25	Đồng Tiến	74.75	36	708	Tốt